

MESLB Yako

Jarida la Mtandaoni la Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu | Toleo Na. 15

Julai - Septemba 2024

NDANI...



03

Umuhimu wa
'Outreach'
wabainishwa



06

Yaongoza Wateja
Kupata Taarifa!



HESLB yasaini Hati za Mashirikiano

Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu (HESLB) imesaini na kubadilishana Hati za Ushirikiano na taasisi nne za kimkakati ambazo utekelezaji wake unalenga kubadilishana taarifa ili kuwasaka wadau wa mikopo ya elimu ya juu.

Taasisi hizo ni Mamlaka ya Vitambulisho vya Taifa (NIDA), Wakata wa Usajili, Ufilisi na Udhadini (RITA), CREDITINFO Tanzania Ltd (taasisi ya uchakataji wa taarifa za mikopo katika taasisi za fedha) na Mamlaka ya Mapato Tanzania (TRA).

Katika hafla za kubadilishana hati za ushirikiano na taasisi hizo nne zilizofanyika Septemba 11, 2024 (NIDA, RITA na CREDITINFO) na Septemba 13, 2024 (TRA), Mkurugenzi Mtendaji wa HESLB Dkt. Bill Kiwia alisema taasisi hizo zitawezesha kuongeza mbinu za kuwapata wadau wa mikopo kwa kutumia mifumo ya TEHAMA.

"Katika kazi yetu ya kukusanya fedha za mikopo, tunawahitaji wadau hawa ... hivyo tunaomba mtufikishie ujumbe kwa wateja wetu kuwa sasa tunakwenda kufanya kazi na wadau ... tunalenga

kuwafikia wadau wote kwa kutumia mifumo," amesema Dkt. Kiwia.

Dkt. Kiwia ameeleza kuwa HESLB inatoa rai kwa wanufaika wa mikopo waliokopeshwa na HESLB ambao mikopo yao imeiva na wana kipato, kuanza kurejesha kwa hiari kwa kuwa ni jambo la kizalendo litakalowezesha kufungua milango kwa wahitaji wengine kunufaika na mikopo ya elimu ya juu.

Kwa upande wake Kaimu Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Vitambulisho vya Taifa (NIDA), Deusdedit Buberwa alisema kwamba NIDA na HESLB zitashirikiana ili kuwezesha kutekeleza ushirikiano waliokubaliana katika hati hizo ambao umelenga kuunga mkono juhudi za serikali za kuunganisha Mifumo ya TEHAMA katika kutoa huduma kwa wananchi.

Naye Mtendaji Mkuu wa Wakala wa Usajili, Ufilisi na Udhadini (RITA) Frank Kanyusi amesema jukumu lake kubwa ni kuhakikisha uchakataji wa vyeti vya vizazi na vifo unafanywa kwa weledi ambapo kwa kuunganisha mifumo ya RITA na HESLB imerahisisha zoezi zima

hususan katika kipindi cha uombaji wa mikopo.

Sambamba na hilo, Mtendaji Mkuu wa CREDIT INFO Edwin Urasa ameeleza kuwa wanufaika wa Mikopo wa Elimu ya Juu waanze kujitokeza na kurejesha mikopo kwa wakati sahihi ili Taasisi za fedha ziwaze kukopesha wanafunzi wengine ambao wanatarajia kwenda kujijengeleza na masomo ya vyuo hivi karibuni.

Aidha, katika hafla ya kubadilishana hati za ushirikiano baina ya HESLB na TRA iliyofanyika Septemba 13, 2024, Kamishna Mkuu wa TRA, Yusuph Mwenda, alisema mikopo ya wanafunzi ni zao la walipa kodi na hivyo kuwasihali walionufaika warejeshe mikopo kwa kutambua kuwa na wao walikopesha kwa vile kuna wengine walikopesha na kurejesha.

HESLB ilianzishwa mwaka 2004 na hadi sasa jumla ya wataanzania 754,000 wamekopeshwa TZS 7.2 trilioni. Kati ya fedha hizo zilizotolewa, TZS 2.1 trilioni zimeiva na zilizokusanywa ni TZS 1.5 trilioni sawa na asilimia 71.

JAMBO
LETU



Jacqueline Msuya
Mhariri

Tumejipanga kuanza kwa mwaka mpya wa masomo 2024/2025

Mwaka mpya wa masomo 2024/2025 unatarajiwa kuanza mwishoni mwa mwezi Oktoba, 2024 ambapo vyuo vingi vya elimu ya juu na kati vitaanza muhula wa kwanza wa mwaka kwa kuwakaribisha pia wanafunzi wanaoanza mwaka wa kwanza.

Miongoni mwa wanafunzi watakapata udahili kwa mwaka 2024/2025 katika vyuo takriban 80 hapa nchini, wanafunzi 80,000 wanatarajiwa kunufaika na mikopo ya elimu ya juu na hivyo kuifanya HESLB kuwa na nafasi ya pekee ya kufanya maandalizi kwa ajili ya kuwawezesha wanufaika wapya kupata mikopo yao kulingana na taratibu zilizowekwa.

Wanafunzi wanaopangiwa mikopo ni wahitaji wenye sifa ambao wameomba mikopo kwa kujaza taarifa na kuambatisha nyaraka zao muhimu kwa usahihi na ukamilifu. Taarifa hizo hatimaye huunganishwa na taarifa za udahili ili kuweza kung'amua kiwango ambacho mnufaika atatahili kugharimiwa masomo yake kulingana na uhitaji na mahitaji ya programu aliyodahiliwa.

Kwa waombaji wa mikopo wa 2024/2025, wanafunzi wanufaika watapata taarifa za mikopo yao katika akaunti walizoombea mikopo maarufu 'SIPA'. Hata hivyo, kila mwanafunzi mnufaika anashauriwa pia kufika katika Ofisi inayoshughulikia mikopo katika chuo alichodahiliwa inayosimamiwa na Afisa Mikopo kwa ajili ya kuhakiki taarifa za usajili na za benki ikiwa atahitajika kufanya hivyo.

Kwa kutambua nafasi ya Afisa Mikopo katika kila chuo ambaye anasimamia masuala ya mikopo ya wanafunzi, HESLB kila mwaka huanza kwa kufanya kikao kazi cha tathmini na watendaji hawa muhimu katika kusimamia masuala ya mikopo vyaoni. Kikao cha aina hiyo mwaka huu kitafanyika ili kupata mrejesho wa masuala yaliyojitokeza katika mwaka wa masomo 2023/2024 na kupanga njia bora zaidi za kuhudumia wanafunzi wanufaika wa mikopo katika mwaka 2024/2025.

Licha ya kufanya tathmini kwa kupata mrejesho na kujipanga kwa mwaka mpya wa masomo, HESLB pia hutumia kikao kazi hicho kuwapongeza maafisa mikopo waliofanya vizuri katika mwaka uliopita ili kuongeza hamasa katika kusimamia vizuri mikopo ya wanafunzi vyaoni. Miongoni mwa maeneo yanayopimwa ni utunzaji wa taarifa, uwasilishaji wa taarifa muhimu za wanafunzi HESLB kwa ajili ya mikopo na utoaji wa huduma bora kwa wanafunzi wanaonufaika au wanaotarajiwa kuomba mikopo.

Mara tu baada ya vyuo kufunguliwa kwa mwaka mpya wa masomo, HESLB hupeleka maafisa wake kutoa elimu ya matumizi ya fedha za mikopo, kusisitiza kuhusu umuhimu wa kupokea fedha ndani ya muda (siku 30) na kufanyia kazi changamoto zinazoweza kujitokeza muda huo.

Tunapokaribia kuanza mwaka mpya wa masomo wa 2024/2025, tunajipanga kuendelea kutoa huduma kwa umakini zaidi kupitia mifumo tendaji iliyoboreshwa na tunawatakiwa kila la heri wanafunzi wote wapya wanaoijiunga na vyuo vya elimu ngazi ya kati (stahhada) na elimu ya juu (shahada).



BODI YA UHARIRI

Mwenyekiti
Dkt. Bill Kiwia

Katibu
Amani Kakana

Mhariri
Jacqueline Msuya

Wajumbe
Veneranda F. Malima
Eline Maronga
Jonathan Nkwabi
Ramadhan Namaru

Designer
+255 736 190 083

Mawasiliano
Jengo la PSSSF,
Barabara ya Makole,
eneo la Uhindini
S.L.P 984, Dodoma

Simu:
+255 758 067577
+255 739 067577

Barua pepe:
info@heslb.go.tz

Tovuti:
www.heslb.go.tz

HESLB
BODI YA MIKOPO
INVESTING IN THE FUTURE



Tunajipanga kuwezesha vijana wanufaika kuajirika warejeshe mikopo

Nakukaribisha tena mdau wetu katika Jarida hili la mtandao kwa mara nyingine ikiwa tunaukaribia mwaka mpya wa masomo wa 2024/2025 tukiendelea na majukumu ya kusimamia utoaji na urejeshaji wa mikopo ya elimu kwa vijana wa kitanzania wenye sifa na uhitaji.

Takwimu zinaonesha uwekezaji mkubwa ambao Serikali imeufanya katika sekta ndogo ya elimu ya juu na kuwezesha wanufaika zaidi ya 754,000 tangu mwaka 1994/1995 mpaka 2023/2024 ambao wamegharimiwa kiasi cha TZS 7.2 Trilioni.

Mwaka unaoanza pia Serikali imetenga bajeti ya kutosha kiasi cha TZS 787 Bilioni itakayowezesha kugharimia wanafunzi wanufaika takribani 250,000 kwa mikopo ya stahahada, mikopo ya shahada na Skolashipu ya Samia. Utayari wa Serikali unaashiria kuendelea kupata idadi ya kutosha ya wataalamu katika sekta mbalimbali kuwezesha nchi yetu kuingia na kujikita katika uchumi wa kati wa viwanda.

Kwa vile mikopo ya wanafunzi inapaswa kurejeshwa baada ya wanufaika kuhitimu masomo yao ili kuufanya mfuko huo kuwa endelevu na stahimilivu, HESLB imeungana na wadau mbalimbali wa kimkakati ili kuainisha fursa za kuwapa mafunzo wanufaika baada ya kuhitimu ili waweze kuajirika.

Mnamo mwezi Machi mwaka huu, HESLB ilisaini makubaliano na Wakala wa Uwezesaji Wananchi Zanzibar (ZEEA) ili kuungana kuwabaini vijana walioufaika na mikopo ya elimu ya juu na kuwapeleka katika vituo atamizi vya mafunzo hususan katika utaalamu wa huduma za hoteli na ukarimu kwa lengo la kuwapa ujuzi wa kuwawezesha kuajiriwa au kujajiri katika sekta ya utalii na uchumi wa buluu.

HESLB vilevile imeingia katika makubaliano na taasisi ya teknolojia ya habari na ubunifu iitawayo Adanian Labs ili kutoa mafunzo kwa vijana waliouhitimu katika fani ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) katika mafunzo ya miezi minne yaliyoanza mwezi Agosti mwaka huu.

Jitihada za HESLB ni sehemu ya kutambua uwekezaji wa Serikali katika elimu na hivyo kuunga mkono jitihada hizo kwa kuhakikisha thamani ya elimu iliyogharimiwa inatambuliwa na pia mfuko wa kugharimia wanafunzi unaendelea kuimarika ili kuwasomesha vijana wengi zaidi wa kitanzania katika miaka ijayo.

HESLB inawakaribisha wadau wa sekta mbalimbali wa umma na binafsi kuja na mbinu za kuwawezesha vijana wahitimu wa vyo kunoa ujuzi walioukataa ii waweze kuajirika kwa ama kuajiriwa au kujajiri na kupata kipato kitakachowawezesha kujikimu wao wenyewe na kurejesha mikopo ya elimu ya juu.



Mwaka unaoanza pia Serikali imetenga bajeti ya kutosha kiasi cha TZS 787 Bilioni itakayowezesha kugharimia wanafunzi wanufaika takribani 250,000 kwa mikopo ya stahahada, mikopo ya shahada na Skolashipu ya Samia.





Umuhimu wa 'Outreach' wabainishwa

Dar es salaam

Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu (HESLB) imeendeleza utamaduni wake wa kutoa elimu (Outreach) kwa wanafunzi wa shule za Sekondari wa kidato cha nne, tano na sita ambapo kwa mwaka 2024/2025 zoezi hilo limefanyika katika Mikoa 12 (Dar es Salaam, Pwani, Ruvuma, Katavi, Njombe, Mara, Kagera, Kilimanjaro, Tanga, Singida, Kaskazini Pemba na Kusini Pemba) kuanzia Agosti 12 hadi 16, 2024.

Meneja Mawasiliano wa HESLB, Bi. Veneranda Malima ametanabaisha kwamba, uendeshwaji wa vipindi vya 'Outreach' na umuhimu wake kwa wanafunzi ni moja ya nyenzo inayoweza kupunguza makosa yanayofanywa na wanafunzi wakati wa uombaji mikopo.

"Tunawafikia mapema ili kusaidia wanafunzi kuelewa na kufanikiwa katika mchakato wa uombaji wa mikopo ya elimu ya juu ... hii imetusaidia sana kuwajengea uwezo na kupunguza makosa yanayojirudia rudia kila mara", alisema Malima.

Vipindi vya Elimu kwa Umma vimeweza kutanabaisha baadhi ya faida na namna vinavyosaidia wanafunzi katika uombaji wa mikopo ikiwemo kutoa taarifa sahihi, kuwajulisha wanafunzi kuhusu vigezo na sifa na kuwahimiza waombaji mikopo watarajiwa kuandaa nyaraka muhimu kwa wakati. Faida nyingine ni kuwasaidia wanafunzi kujaza fomu kwa usahihi na kuwakumbusha kuwa fedha za mikopo watakazopangiwa kwa ajili ya masomo watatakiwa kurejesha watakapohitimu ili vijana wengine wahitaji wa kitanzania nao waweze kunufaika.

Vipindi vya Elimu kwa Umma huwapa wanafunzi taarifa sahihi kuhusu mchakato mzima wa kuomba mikopo, ikiwemo taratibu, vigezo, na muda wa kuomba na kusaidia wanafunzi kuepuka makosa wakati wa kuomba mikopo kwa kuhakikisha wanatimiza masharti muhimu.

Elimu hiyo hufanua vigezo vinavyohitajika ili mwanafunzi aweze kupata mkopo ikijumuisha kiwango cha ufaulu, aina ya kozi za vipaumbele na zinazofadhiliwa na hali ya kijamii na kiuchumi ya familia kuwezesha wanafunzi kufanya maandalizi stahiki.

Kupitia 'Outreach' wanafunzi hupewa mwongozo wa aina ya nyaraka zinazohitajika katika mchakato wa uombaji mikopo kama vile vyeti vya kuzaliwa, taarifa za kiuchumi za wazazi au walezi, na nyaraka nyinginezo za kisheria, na hivyo kupunguza ucheleweshaji unaotokana na ukosefu wa nyaraka sahihi wakati wa maombi.

Kwa mujibu wa Malima, moja ya changamoto kubwa kwa wanafunzi wengi ni kushindwa kujaza fomu za maombi ya mikopo kwa usahihi ambapo amesema kupitia vipindi hivi, wanafunzi hupewa mwongozo wa jinsi ya kujaza fomu hizo ili kuepuka makosa yanayoweza kusababisha maombi yao kutokukamilika na hivyo kuwa na uwezekano wa kutopata mikopo wanayostahili.

Malima ameongeza kuwa elimu inayotolewa hutoa ufafanuzi kuhusu jinsi mikopo itakavyotolewa, ukataji wa rufaa, muda wa malipo, na namna ya kufanya marejesho ya mikopo baada ya kuhitimu.

Bi. Veneranda amehitimisha kwa kusema kwamba, vipindi vya Utoaji Elimu vinawasaidia wanafunzi kuondoa hofu, kupata uelewa wa kina kuhusu mfumo wa uombaji wa mikopo, na kujihakikishia kuwa wamefanya maombi yao kwa usahihi ili kuongeza uwezekano wa kupata kiwango cha mikopo wanayostahili.



Prof. Mkenda Samia Skolashipu ni kivutio, chachu na hamasa kwa wanafunzi

Na Mwandishi Wetu;

Waziri wa Elimu, Sayansi na Teknolojia Prof. Adolf Mkenda amesema uwezo wa Samia Skolashipu imekuwa ni kivutio na chachu na hamasa kwa wanafunzi wenye uwezo mkubwa katika masomo ya Sayansi kuendelea kuweka nia na juhudi ili kusomea fani za Sayansi ambazo zinalenga kuchochea ustawi na maendeleo ya Taifa.

Hayo yalizungumzwa na Prof. Mkenda Agosti 26, 2024 katika halfa ya kuwapongeza Wanafunzi waliopata daraja la Kwanza katika Mithani wa Kidato cha nne na sifa Zanzibar, Waziri Mkenda ameeleza kwamba fursa za mikopo ya Elimu ya Juu zinatolewa kulingana na ufaulu wa Mwanafunzi.

"Samia Skolashipu inatoa ufadhili asilimia mia moja kwa wanafunzi wanaosomea nyanja za Uhandisi, Elimu Tiba, Sayansi, Hisabati na TEHAMA na niwahakikishie Mikopo inatolewa kwa kufuata vigezo vilivyowekwa na si vinginevyo" amesema Mkenda.

Ikumbukwe kwamba 'SAMIA SCHOLARSHIPS' ni kwaajili ya wanafunzi waliopata ufaulu wa juu katika mithani ya Kidato cha Sita na inayoendeshwa na Baraza la Mithani la Tanzania (NECTA) katika Tahasusi za Sayansi (PCB, PCM, PGM, CBG, CBA na PMC).

Prof. Mkenda amebainisha zaidi kwamba, Bajeti ya Elimu ya Juu kwa mwaka wa fedha 2024/2025 ni bilioni 787 na kwamba fedha hizo zitaendelea kuongezeka ili kuwezesha wanafunzi wengi wenye vigezo vya kusoma masomo ya elimu ya juu

Ufadhili wa 'SAMIA SCHOLARSHIPS' unagharimia masomo ya Elimu ya Juu kwa wanafunzi ambao wamepata udahili katika fani za Teknolojia, Uhandisi, Hisabati na Tiba kwa kuzingatia 'Mwongozo' unaoitolewa na Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu (HESLB) ambayo inasimamia utekelezaji wa skolashipu hizi, Mwongozo huo unapatikana katika www.heslb.go.tz Pamoja na www.moe.go.tz



JENIFA

Napenda kuwa mwalimu, niwasaidie wahitaji kama mimi

Na Mwandishi Wetu
Dar es Salaam

Jenifa Erick Kidunde, mwanafunzi wa mwaka wa kwanza wa Shahada ya Elimu Jamii na Elimu katika Chuo Kikuu cha Ualimu Dar es Salaam (DUCE), anayetokea kwenye kaya maskini zinazosaidiwa na Mfuko wa Maendeleo ya Jamii (TASAF), ameishukuru serikali kwa kutoa kipaumbele katika kuwafadhili wanafunzi wenye uhitaji wanaotokea katika kaya maskini.

Jenifa ni mtoto wa pili katika familia ya Mzee Kidunde aishiye King'ori jijini Arusha, alimaliza elimu ya kidato cha sita shule ya Sekondari Karema mkoani Katavi na yeye pekee ndiye aliyefanikiwa kufika ngazi ya Shahada "Nina umri wa miaka ishirini na moja, kwetu tumezaliwa watoto watano na mimi ni mtoto wa pili kuzaliwa...ni mimi pekee nimefanikiwa kufika katika ngazi hii ya elimu na namshukuru Mungu kwa hilo..." anasimulia Jenifa

Akizungumzia zaidi kuhusu familia yake, Jenifa amesema baba yake hujishughulisha na kazi za vibarua kwa kulima kwenye mashamba ya watu au wakati mwingine husaidiana na mafundi ujenzi wa nyumba ili kupata kipato na kuhudumia familia. Kuhusu mama yake Jenifa, yeye hufanya shughuli za nyumbani na kulea watoto.

Ndoto za Jenifa ni kuwa mwalimu na kurudi kijijini kwao ili kutoa elimu kwa jamii yake ambayo anaamini ina uhitaji mkubwa wa elimu ili kuchochea maendeleo ya jamii yake. "...kutoka moyoni mwangu, napenda kuwa mwalimu ili nifundishe wengine wenye uhitaji kama mimi na kuleta maendeleo kijijini kwetu", anasisitiza Jenifa.

Jenifa anaishukuru serikali kupitia Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu kwa kumuwezesha kuendelea na masomo ya chuo kikuu kwani bila kupata fursa hiyo asingeweza kusoma katika ngazi ya Shahada. "Naishukuru sana Serikali kwa kuniwezesha kusoma ili nitimize ndoto zangu, bila fursa hii nisingeweza kuendelea na masomo ya chuo kikuu ..." anaelezea Jenifa.

Katika hatua nyingine, Jenifa amewashauri wanafunzi waombaji mikopo kuwasilisha taarifa sahihi za hali zao za maisha kwenye maombi ya mikopo, bila kuogopa kunyanyapaliwa ili serikali iwatabue uhitaji wao na kuwapa kipaumbele kwenye kupangiwa mikopo. Kuhusu wanafunzi wenzake vyaoni, Jenifa anawashauri kusoma kwa bidii kwa kuwa anaamini kila kitu kinawezekana kikifanywa kwa moyo na juhudi.



KONA YA WADAU



Julai 17, 2024 - Zanzibar: Mhe. Hemed Suleiman Abdulla, Makamu wa Pili wa Rais-Zanzibar alipotelebelea viwanja vya Maisara Mkoa wa Mjini Magharibi wakati wa ufunguzi wa maonesho ya tano ya Wiki ya Elimu ya Juu.



Agosti 7, 2024 - Dar es Salaam: Maafisa wa HESLB, kushoto ni Bi. Hafidha Mahonga na Kulia ni Michael Masakwiya, Maafisa Mikopo Waandamizi wakitoa huduma katika jukwaa maalumu lililoandaliwa na NMB na kufanyika Mlimani City, lililokukutanisha wadau wa elimu na wanafunzi lililojulikana kama 'Chimbo la Chuo'.



Agosti 07, 2024 - Iringa: Mkurugenzi Mtendaji wa HESLB Dkt. Bill Kiwia (Katikati) katika picha ya Pamoja na Makamu Mkuu wa Chuo Kikuu cha Kikatoliki Ruaha(RUCU) Prof. Pius Peter Mgeni (aliyesimama kulia kwake) Pamoja na maafisa wengine waandamizi wa HESLB na RUCU mara baada ya kikao kifupi chuoni hapo.



Agosti 13, 2024 - Mara: Maafisa kutoka HESLB, kushoto ni Mercy Merciful Tasia na Kulia ni Abedinego Kaamnyoli Maafisa Mikopo kanda ya Mwanza, walipotembelea Shule ya Seondari ya Wasichana ya Songe iliyopo Musoma na kuwapatia elimu kuhusu Uombaji sahihi na Urejeshaji wa mikopo hiyo.



Mei 27, 2024 - Tanga: Waziri wa Elimu, Sayansi na Teknolojia, Prof. Adolf Mkenda (katikati), Katibu Mkuu Prof. Carolyne Nombo (mwenye kofia nyeupe) pamoja na viongozi wengine wakifurahia uzinduzi wa Mwongozo wa Uombaji mkopo kwa mwaka 2024/2025, wa pili kulia ni Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya HESLB, Prof. Hamisi Dihenga na wa pili kushoto ni Mkurugenzi wa HESLB Dkt. Bill Kiwia.



Septemba 11, 2024 - Dar es Salaam: Mkurugenzi Mtendaji wa HESLB Dkt. Bill Kiwia (Kushoto) akiwa na Deuseddit Buberwa, Kaimu Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Vitambulisho vya Taifa NIDA katika makabidhiano ya hati za ushirikiano kati ya HESLB na NIDA, Hafla iliyofanyika katika ofisi za HESLB kanda ya Mashariki-Dar es salaam.



Septemba 13, 2024 - Dar es Salaam: Watumishi mbalimbali Viongozi wa HESLB na TRA wakiwa katika picha ya Pamoja katika hafla ya mabadilishano ya hati za ushirikiano na Mamlaka ya Mapato Tanzania (TRA).





Mboki

Bodi ya mikopo yawa mkombozi wa ndoto ya elimu ya juu kwa vijana

Na Mwandishi Wetu;

HESLB imejikita katika kampeni ya FICHUA ambayo imeandaliwa ikiwa ni mkakati maalumu ulioanzishwa ili kuwabaini na kuwafichua wanufaika wa mikopo ya elimu ya juu ambao hawajaanza au wanakwepa kurejesha mikopo yao. Lengo kuu la kampeni hii ni kuhakikisha kuwa fedha za mikopo zilizokopeshwa zinarejeshwa ili kuwezesha wanafunzi wengine kupata msaada wa kifedha kwa ajili ya masomo yao.

Kwa kutumia kampeni ya FICHUA yenye kauli mbiu #KuwaHeroWaMadogo, HESLB inatoa hamasa kwa wananchi kwa ujumla na taasisi mbalimbali kufichua wanufaika wa mikopo ambao hawajarejesha fedha hizo kwa mujibu wa mkataba. Kampeni hii inatoa nafasi kwa wanufaika wenye kipato ambao mikopo yao imeiva na hawajaanza kurejesha. Kampeni hii inalenga kuimarisha uwajibikaji na kuhakikisha kuwa mfumo wa mikopo unakuwa endelevu kwa vizazi vijavyo vya wanafunzi.

HESLB inatoa wito kwa wanufaika kurejesha mikopo kuwasiliana na HESLB, ili kupanga namna ya kulipa madeni yao, ikiwa ni pamoja na mipango ya kulipa kwa awamu au kulipa kiasi kidogo kwa wakati. Kampeni hii imekuwa na matokeo chanya kwa kupanua wigo wa urejeshaji wa mikopo, kwani imewawezesha wanufaika wengi kuanza kurejesha fedha walizokopa, hivyo kusaidia wanafunzi wengine kuendelea kunufaika na mikopo ya elimu ya juu.

HESLB Yako ilifanya mahojiano na Mboki Baskali Mlagala mwanafunzi wa chuo cha Ustawi wa Jamii (ISW) kilichopo Jijini Dar es salaam, anayesoma shahada ya kwanza ya Usimamizi wa Rasilimali Watu.

"Ninaishukuru Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania kupitia HESLB kwa kuwezesha kufanikisha kuendelea na masomo ya elimu ya juu" anasema Mboki

Mboki anatanabaisha zaidi kwamba suala la Urejeshaji libebe dhana ya Uzalendo na ikiwa wanufaika wote ambao wana kipato na hawajaanza kurejesha madeni yao, waanze sasa ili kuwasaidia vijana wenye uhitaji kutimiza ndoto zao.

“

Ninaishukuru Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania kupitia HESLB kwa kuwezesha kufanikisha kuendelea na masomo ya elimu ya juu

HESLB Yako
inatoa wito kwamba,
Iwapo unataarifa za mdaiwa
sugu ambaye hajaanza kurejesha
na anakipato, tuma taarifa zake
kwa barua pepe
fichua@heslb.go.tz)
ujumbe wa
WhatsApp 0739-665533
Simu 0736-665533
kuanzia saa
2:00 asubuhi - 10:00 jioni
Jumatatu - Ijumaa.





IVR

Yaongoza Wateja Kupata Taarifa!

Dar es salaam

Mnamo Julai, 2024, HESLB ilianza rasmi matumizi ya teknolojia ya Mwito wa Sauti (Interactive Voice Response -IVR) katika kituo cha huduma kwa wateja (0736 66 55 33), ambapo wadau wa HESLB sasa wanaweza kupiga simu na kupata huduma za awali kuhusu Taasisi, hali inayoweza kituo kuwa na ufanisi wa utendaji wa kazi.

'IVR' ni mfumo unaoongoza wateja kupata taarifa na huduma kwa njia ya simu bila kuhitaji kuzungumza moja kwa moja na wahudumu wa kituo cha huduma kwa wateja 'call centre', Mfumo huu umekuwa na manufaa kwa HESLB katika nyanja za utendaji kazi na utoaji wa huduma bora kwa wateja.

Mchango wa 'IVR' katika ufanisi na utendaji wa kazi wa HESLB umewezesha kupunguza muda wa mteja Kusubiri foleni za simu kwa kuwa wateja wanaweza kupata taarifa wanazohitaji moja kwa moja kupitia mfumo huu. Hii imepunguza idadi ya wateja wanaohitaji kuzungumza na wahudumu moja kwa moja, na hivyo kuongeza ufanisi wa kituo cha huduma.

Sambamba na hilo, Imewezesha Upatikanaji wa Huduma kwa Saa 24, kila siku, jambo ambalo linaruhusu wanafunzi na wateja wengine kupata huduma ama maelekezo wakati wowote hali ambayo imerahisisha utendaji kazi kwa kuwa masuala mengi yanaweza kutatuliwa hata wakati ambao wahudumu hawapo.

Mwito huo umeboresha Usimamizi wa Rasimamizi Watu kwa kuwa inachukua sehemu ya mzigo wa kupokea na kujibu simu ambapo wahudumu wa wateja wanabaki na jukumu la kushughulikia masuala ya kipekee na changamoto zinazohitaji msaa wa kibinadamu. Hii inaruhusu watumishi kutumia muda wao kwa ufanisi zaidi na kuboresha ubora wa huduma wanazotoa.

Huduma hiyo ya kiotomatiki ina uwezo wa kutunza kumbukumbu na taarifa za wateja wanaopiga simu kama vile idadi ya simu zilizopokelewa na muda uliotumika kushughulikia matatizo ya wateja. Hii inasaidia HESLB kufanya tathmini ya utendaji wa huduma na kuboresha pale inapohitajika.

Kwa ujumla, matumizi ya IVR katika kituo cha huduma kwa wateja yameongeza ufanisi na kupunguza muda wa kusubiri kwa wateja, na kurahisisha upatikanaji wa huduma, hali inayoifanya HESLB kuendesha shughuli zake kwa weledi na ufanisi mkubwa zaidi.



“Niwakumbushe wanafunzi waombaji wa mikopo kwamba, HESLB imefungua rasmi dirisha la kuomba mkopo kwa njia ya mtandao kwa mwaka wa masomo 2024/2025 na lipo wazi kwa siku 90 kuanzia Juni 1 hadi Agosti 31, 2024.” alifafanua Dkt. Kiwia.



WASILIANA NASI;

DODOMA

Jengo la PSSF,
Br. Makole, eneo la
Uhindini
S.L.P 984, Dodoma
Simu +255 758 067577
+255 739 06757
Barua Pepe:
info@heslb.go.tz

ARUSHA

NSSF Jengo la Mafao,
Ghorofa ya Kwanza
S.L.P 2712, Arusha
Simu: 027 2520128
0624 100 011
0739 102 016
Barua Pepe:
arusha@heslb.go.tz

MWANZA

PSSF Plaza, ghorofa
ya pili Br. Kenyatta
S.L.P 3051, Mwanza
Simu: 028 2506008
0759 819 350
0738 153 661
Barua Pepe:
mwanza@heslb.go.tz

ZANZIBAR

Jengo la Michenzani Mall,
Eneo la Michenzani
Ghorofa ya Tano
S.L.P 900, Zanzibar,
Simu: 0779 321 424
Barua Pepe:
zanzibar@heslb.go.tz

HUDUMA KWA WATEJA

PSSF Twin Tower
Ghorofa ya chini Mtaa wa Misheni
S.L.P 76068, Dar es Salaam
Simu: +255 758 067 577
+255 739 067 577
Barua Pepe:
info@heslb.go.tz

MBEYA

Jengo la CAG, Ghorofa ya
Nne, Br. Mbalizi
S.L.P 319, Mbeya
Simu: 0738 131 310
0738 131 311
Barua Pepe:
mbeya@heslb.go.tz

MTWARA

NHC Raha Leo Complex,
Ghorofa ya pili,
Kitalu Na. 217, Block H, Karibu
na Ofisi ya Mkuu wa Mkoa
S.L.P: 969, Mtwara.
Simu: +255 733 068 171
Barua Pepe:
mtwara@heslb.go.tz

DAR ES SALAAM

Bodi ya Mikopo ya
Wanafunzi wa Elimu ya Juu,
1 Mtaa wa Kilimo, Tazara,
Br. Mandela
S.L.P 76068, 15471
Dar Es Salaam
Simu: 0736 665 533
Barua Pepe:
info@heslb.go.tz

#WeweNdoFuture
#TimizaWajibu

www.heslb.go.tz

